

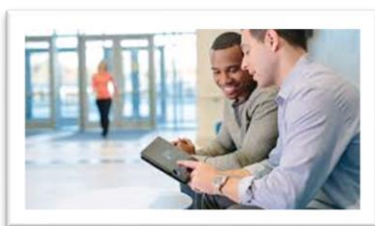
企業永續動能 專屬維護服務

為企業永續發展提供最完整的後援，針對人才的培訓有完整的計劃，零時差的軟體版本更新，以及本地到府技術支援，快速為您排除困難，讓企業領先市場，無後顧之憂。



SOLIDWORKS維護服務， 隨時隨地零時差

作為全球最佳研發設計軟體，SOLIDWORKS擁有最完整的維護服務，不論您在世界的任何角落，都可以享受到無微不至的協助。



客戶尊榮服務維護 說明型錄下載

實威國際提供最符合您需求的在地化維護服務，成為您拓展企業最大助力，共同邁向更高的成就。



335維護合約服務項目 與您共同達成非凡成就

我們提供335維護合約服務專屬計畫，為您的企業量身打造最佳的服務藍圖，用最有效率的方式，幫助您躍昇王者之列。

萬凌工業 攜手SOLIDWORKS與實威國際 共創超前成就

需要我們的協助嗎？

感謝您參觀我們的網站，如果您對於本公司產品、技術或其他疑問，請填寫表單與我們聯繫，我們將盡快與您聯絡。

[聯絡我們 →](#)



實威國際SOLIDWORKS產品維護合約服務內容

SOLIDWORKS維護服務合約		卓越進取包	戰略協作包
		3年維護合約	5年維護合約
		線上和到府服務	線上和到府服務
SOLIDWORKS合約內套數	1~5套	Standard服務	Standard服務
	6~19套	Professional服務	Professional服務
	20套以上	Premium服務	Premium服務
軟體技術支持	實施線上本地技術支持(電話/Email)	⊙(12個工作小時內)	⊙(12個工作小時內)
		⊙(8個工作小時內)	⊙(8個工作小時內)
		⊙(4個工作小時內)	⊙(4個工作小時內)
	實施到府本地技術支持	⊙(一次/季)	⊙(一次/季)
		⊙(一次/2個月)	⊙(一次/2個月)
		⊙(一次/月)	⊙(一次/月)
軟體功能升級	軟體重啟服務	⊙	⊙
	軟體版本升級	⊙	⊙
	軟體功能增強請求	⊙	⊙
認證服務	CSWA認證	⊙	⊙
	CSWP認證	⊙	⊙
	E-Learning課程	⊙(線上)	⊙(線上)
持續學習	技術研討會	⊙	⊙
	新功能培訓	⊙	⊙
	季度技術通報	⊙	⊙
	技術輔導培訓	⊙(計畫型)	⊙(計畫型)
		⊙(客製型)	⊙(客製型)
	技術考核評鑑	⊙(基本型)	⊙(基本型)
		⊙(進階型)	⊙(進階型)
顧問服務	年度軟體應用體檢報告及改善建議	⊙	⊙
		⊙	⊙
	硬體及網路環境評測及優化建議		⊙
社群資源分享	SOLIDWORKS客戶資源中心	⊙	⊙
	最佳實踐分享	⊙	⊙
	SOLIDWORKS線上人才招聘	⊙	⊙
	邀請參加SOLIDWORKS創新日	⊙	⊙
	邀請參加SOLIDWORKS使用者大會	⊙	⊙
	資深技術專家年度回訪	⊙	⊙
商務優惠	電腦工作站享折扣優惠	9折	85折